



Declaración de los objetivos del Sistema Integrado de Calidad, Medioambiente y Seguridad de la Información.

Como máximo representante de **Pangeanic - B.I Europa**, he redactado esta *Declaración de Objetivos*, en coherencia con las exigencias de las normas **UNE-EN-ISO 9001:2015, UNE-EN-ISO 17100:2015, ISO 18587:2017, UNE-EN-ISO 14001:2015, UNE-EN ISO/IEC 27001:2017 y UNE-EN-ISO 13485:2016** con el fin de concienciarnos para que todas las actividades relacionadas con la prestación del servicio de traducción y los demás servicios de valor añadido que hemos definido en nuestra organización estén orientados hacia el compromiso de la empresa en la Política de Calidad, Medioambiental, Seguridad de la Información, el cumplimiento de la Legislación aplicable y la mejora continua.

Una empresa no puede existir sin clientes por lo que expresamos nuestro compromiso con el estricto cumplimiento de los requisitos contraídos con ellos. En consecuencia, **Pangeanic - B.I Europa**, considera prioritario establecer un sistema ágil y seguro de comunicación para conocer las expectativas y necesidades de los clientes, conocer su opinión para poder medir y evaluar su grado de satisfacción.

La competitividad de **Pangeanic - B.I Europa**, es un requisito imprescindible para la permanencia de la empresa en el mercado. Para ello, es absolutamente necesario el mantenimiento de la competencia profesional de nuestros colaboradores (personas en plantilla y personas subcontratadas) y la actualización, correcto uso y mantenimiento adecuado de nuestros recursos técnicos (propios o subcontratados para un proyecto concreto).

Pangeanic - B.I. Europa considera que una manera de diferenciarse en el mercado es adquiriendo la empresa un compromiso ambiental; además quiere proteger, almacenar y respaldar la información de las Partes interesadas con el fin de garantizar la protección y la privacidad de los datos, y por tanto preservar y administrar las tecnologías utilizadas para ello frente a amenazas internas o externas, deliberadas o accidentales, por ello integra a su sistema de gestión los sistemas de gestión de Medioambiente y Seguridad de la información.

Pangeanic - B.I Europa, apuesta por el camino de la mejora continua y, por tanto, debe integrar el ciclo de planificación, ejecución, evaluación y mejora, a fin de prestar el servicio perfectamente y a la primera. Dada su importancia en nuestro tipo de negocio, es vital realizar una excelente gestión de las actividades internas y de la subcontratación.

La calidad, el control de los aspectos e impactos ambientales y la confidencialidad e integridad de la información se aplica en cada puesto y en cada función de **Pangeanic - B.I Europa**, y ello conlleva la necesidad de la colaboración y el compromiso de todos los integrantes de la empresa para conseguir los objetivos que en esta declaración nos planteamos.

Pangeanic - B.I Europa en su voluntad de alcanzar un desarrollo socio – económico sostenible se posiciona como socialmente responsable, diferenciándose de la competencia y reforzando, de manera positiva, su imagen ante clientes y consumidores. Optimiza la gestión de recursos y residuos, reduce los impactos ambientales negativos derivados de su actividad o aquellos riesgos asociados a situaciones accidentales y preserva la información salvaguardando las garantías de confidencialidad, integridad, disponibilidad, autenticidad, conservación de la información y trazabilidad, cumpliendo los requisitos legales y otros requisitos.

En Valencia, *revisado y confirmado en versión 7, marzo 2020*

Manuel Herranz

Gerente de **Pangeanic - B.I Europa S.L.**